



## „DBK TRUCK ASSISTANCE”

Prezentacja programu dla Klientów Grupy DBK - obsługa programu *Pol-Assur Sp. z o.o.*

### Dla kogo produkt DBK Truck Assistance?

Program przeznaczony jest dla **Klientów Grupy DBK**, będących właścicielami, użytkownikami pojazdów o DMC **powyżej 3,5 tony i nieprzekraczającej 44 ton** i zaopatrzonych w polskie numery rejestracyjne:

- **ciężarowych i dostawczych,**
- **naczep, przyczep,**
- **autobusów,**

**Ubezpieczający** – Grupa DBK

**Ubezpieczyciel** – Europ Assistance Holding S.A.

**Ubezpieczony** – Państwo, jako Klient Grupy DBK

### Warianty ubezpieczenia

Ubezpieczenie może być zawarte **w jednym z dwóch wariantów:**

- PREMIUM – **gratis**, w ramach pakietu
  - TOP – za dopłatą 550,00 PLN
- ✓ Warianty różnią się między sobą **zakresem ochrony ubezpieczeniowej**, natomiast nie różnią się zakresem geograficznym – PREMIUM i TOP obowiązują na terenie całej Europy.
- ✓ Pojazd **nie może posiadać więcej niż 11 lat**, licząc od daty pierwszej rejestracji, ponieważ ubezpieczenie wygasa po osiągnięciu przez pojazd 12 lat.

### Sumy ubezpieczenia

- **1.800 EUR** – pomoc TECHNICZNA
- **3.000 EUR** – pomoc MEDYCZNA

dla wszystkich świadczeń, udzielonych w ramach jednego zdarzenia

Sumy ubezpieczenia nie ulegają konsumpcji.

Oznacza to, że w przypadku **każdej kolejnej** szkody w danym okresie ubezpieczenia **pełna suma ubezpieczenie** będzie automatycznie do dyspozycji użytkownika, bez względu na liczbę szkód.

### **Sytuacje, w których przysługuje pomoc w ramach Programu**

#### **Wariant PREMIUM – unieruchomienie pojazdu wskutek:**

- Pomoc techniczna:
  - ✓ Wypadek
  - ✓ Kradzież
  - ✓ Akt wandalizmu

oraz

- Pomoc medyczna (uszkodzenie ciała członka załogi powstałe wskutek wypadku pojazdu poza granicami Polski)
- Pomoc informacyjno-organizacyjna

#### **Wariant TOP – unieruchomienie pojazdu wskutek:**

- Pomoc techniczna:
  - ✓ Wypadek
  - ✓ Kradzież
  - ✓ Akt wandalizmu
  - ✓ Awaria – w tym: rozładowanie akumulatora, awarie alarmu lub immobilizera, awaria świateł zewnętrznych, awarie wycieraczek oraz pasów bezpieczeństwa
  - ✓ Zatankowanie nieprawidłowego paliwa
  - ✓ Brak paliwa w zbiorniku paliwa
  - ✓ Awaria ogumienia

Oraz

Pomoc medyczna (uszkodzenie ciała członka załogi powstałe wskutek wypadku pojazdu poza granicami Polski)

- Pomoc informacyjno-organizacyjna

RODZAJ ŚWIADCZENIA	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI
<b>POMOC TECHNICZNA</b>	
Podnoszenie pojazdu	SU
Uruchomienie pojazdu	SU
Holowanie pojazdu	SU
Pomoc w zorganizowaniu innego środka transportu	Usługa organizacyjna
Wykonanie dokumentacji zdjęciowej szkody	SU
Pomoc w zgłoszeniu szkody	Usługa organizacyjna
Dozór ładunku	SU, 1 doba (tylko na terytorium RP)
Pomoc w przeładunku towaru	Usługa organizacyjna
Przechowywanie pojazdu	SU, 3 doby, 150 EUR
Dowóz kierowcy zastępczego	SU
Zakwaterowanie w hotelu	SU, 3 doby
Transport załogi	SU
Odbiór pojazdu po naprawie	SU
Złomowanie pojazdu	SU
Pokrycie kosztu mandatu	SU
<b>POMOC MEDYCZNA</b>	
Informacja medyczna	Usługa informacyjna
Koszty leczenia	SU
Transport i repatriacja	SU
Wizyta osoby bliskiej	SU
Transport zwłok	SU
<b>POMOC INFORMACYJNO-ORGANIZACYJNA</b>	
Nawigator w podróży	Usługa informacyjna
Przesyłanie aktów prawnych i wzorców umów	Usługa organizacyjna
Pomoc administracyjna – dowóz brakujących dokumentów	Usługa organizacyjna
Pomoc informacyjna (przejścia gran., szpitale, apteki, itp.)	Usługa organizacyjna
Tłumaczenia telefoniczne	Usługa informacyjna
Tłumaczenia formularzy	Usługa informacyjna
Zorganizowanie udziału prawnika	Usługa organizacyjna
Zorganizowanie tłumacza	Usługa organizacyjna

## Najważniejsze Zalety Programu

- ✓ **Całodobowa bezpłatna pomoc drogowa** bez względu na miejsce i czas zdarzenia.
- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów **dozoru ładunku** oraz pomoc przy **przeładowaniu towaru**.
- ✓ Bardzo przydatne świadczenia **dowozu kierowcy zastępczego, transportu załogi pojazdu oraz odbioru pojazdu po naprawie**.
- ✓ Szeroki wachlarz świadczeń w ramach **pomocy medycznej** oraz **informacyjno-organizacyjnej**.

## Korzyści dla Państwa

- ✓ Pojazdy ciężarowe z reguły objęte są pakietem assistance, ograniczonym do **interwencji w razie awarii**, co więcej **tylko w okresie gwarancji**; pomoc assistance w razie wypadków, kolizji bądź kradzieży oferowana jest bardzo rzadko.
- ✓ Interwencja w przypadku wypadku samochodu ciężarowego pociąga za sobą **bardzo wysokie koszty** w wysokości co najmniej kilku tysięcy złotych.
- ✓ Problem techniczny z pojazdem ciężarowym oznacza ogromny **kłopot dla kierowcy** uszkodzonego samochodu – brak informacji, gdzie szukać pomocy i jak ją zorganizować, szczególnie za granicą (często problem bariery językowej).
- ✓ **Problem dla właściciela** uszkodzonego pojazdu ciężarowego – zarówno **finansowy** (wysokie koszty interwencji, szczególnie poza granicami RP), jak i **logistyczno-finansowy** (dotyczący przewożonego towaru, który może nie dotrzeć na czas do odbiorcy, zepsuć się itd.).

## Zakup DBK Assistance Truck do istniejącej polisy

**Jeżeli posiadają Państwo aktualnie ubezpieczony pojazdy a chcielibyście skorzystać z**

**DBK Truck Assistance to istnieje taka możliwość!**

**Proszę o kontakt z naszym zespołem.**

Dodatkowych informacji o programie ubezpieczeń uzyskacie Państwo w naszym

**TELESERWISIE UBEZPIECZENIOWYM (0-89) 539-73-61**

**Tel. kom. 664-026-301, 662-026-033, 668-325-500**

od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00